

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU KAJOT POINT

1. Pořadatel

Pořadatelem věrnostního programu pořádaného pod názvem "KAJOT POINT" (dále jen „**věrnostní program**“) je společnost NET and GAMES a.s., se sídlem Bednářova 621/29, Brno 619 00, IČ: 28330633, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 5811 (dále jen „**pořadatel**“).

2. Doba trvání a místo konání věrnostního programu

- 2.1. Věrnostní program bude realizován na provozovnách land based technické hry pořadatele, tedy ve hernách a kasinech na území České republiky, které jsou provozovány na základě povolení k umístění herního prostoru vystaveného pořadateli jako provozovateli (dále jen „**provozovna**“).
- 2.2. Pro provozovny vyjmenované v příloze č. 1 těchto pravidel (dále jen jako „**vybrané provozovny**“) mohou být některá pravidla věrnostního programu upravena odlišně. Připouští se i odchýlné nastavení pravidel i pro jednotlivé provozovny, časy, osoby, hry apod., či jejich kombinace.
- 2.3. Věrnostní program se uskutečňuje po dobu neurčitou. Pořadatel je oprávněn věrnostní program ukončit dle vlastní úvahy. Záměr ukončit věrnostní program zveřejní pořadatel nejméně 14 dnů přede dnem ukončení věrnostního programu na provozovnách a na svých internetových stránkách.
- 2.4. Po ukončení věrnostního programu či ukončení účasti účastníka je účastník oprávněn uplatnit u pořadatele práva vzniklá z věrnostního programu po dobu 3 let ode dne ukončení věrnostního programu či účasti účastníka na něm. Po této době dochází k promlčení práv z věrnostního programu. Toto pravidlo se však neuplatní v případech dle následujícího bodu.
- 2.5. Právo účastníka z věrnostního programu na výplatu částky nižší než 100,- Kč je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do 6 měsíců ode dne ukončení věrnostního programu či účasti účastníka na věrnostním programu. Po uplynutí této lhůty právo účastníka z věrnostního programu dle tohoto bodu zaniká.

3. Účastníci věrnostního programu

- 3.1. Účastníkem věrnostního programu je každá fyzická osoba starší 18 let (dále jen „**účastník**“), která se zúčastní technické hazardní hry v provozovně. Účastník však není povinen věrnostní program využívat; využívání věrnostního programu je toliko na vůli účastníka.
- 3.2. S ohledem na účel této marketingové akce (věrnostního programu) a na skutečnost, že konání věrnostního programu se uskuteční v provozovně hazardních her ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o hazardních hrách**“), upozorňuje pořadatel, že účastníkem mohou být pouze osoby, které jsou registrovány u pořadatele jako účastníci hazardní hry.
- 3.3. Z věrnostního programu jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli nebo dalším osobám pověřeným zajištěním tohoto věrnostního programu a osoby, které jsou ke kterékoli z takových osob ve vztahu osob blízkých. V případě, že nárok

na odměnu vznikne osobě, u které je to vyloučeno, odměna není platně získána a takové osobě nebude vyplacena.

- 3.4. Účastník není povinen věrnostní program využívat a cokoliv z něj čerpat. Využití věrnostního programu je tak ryze na vůli účastníka. Svou účastí na věrnostním programu účastník souhlasí s těmito pravidly.
- 3.5. K ukončení účasti účastníka ve věrnostním programu dochází tehdy, ztratí-li účastník způsobilost účastnit se land based technické hry v provozovnách pořadatele. V případě odpadnutí překážky dochází k obnovení účasti účastníka na věrnostním programu, a to včetně obnovení bodů, nejdéle však po dobu tří let ode dne ukončení účasti účastníka na věrnostním programu. K ukončení účasti na účastníka na věrnostním programu dochází také ukončením věrnostního programu.

4. Body a způsoby jejich získání

- 4.1. Věrnostní body (dále jen „body“) se účastníkům přičítají za aktivity v land based technické hře realizované v herním prostoru na zařízeních technické hry provozovaných pořadatelem v souladu s herním plánem, smlouvou o registraci hráče a jinými dokumenty, právními předpisy a v souladu s dobrými mravy. Z jednání účastníka porušujícího povinnosti účastníka či dobré mravy právo na body nevzniká. Stejně tak nevzniká právo na body v případech zneužití práva účastníka či jednání účastníka, které je v rozporu se smyslem a účelem věrnostního programu.
- 4.2. Body získává účastník za realizovanou kumulovanou sázku do hazardní hry land based technické hry u pořadatele. Zisk bodů není nijak závislý na výsledku hazardní hry a nijak průběh či výsledek hazardní hry neovlivňuje.
- 4.3. Účastník získá 1 bod za každou sázku či sázky v kumulované výši:
 - a) 3.030,- Kč, pokud se jedná o účastníka na úrovni Bronze,
 - b) 1.308,- Kč, pokud se jedná o účastníka na úrovni Silver,
 - c) 866,- Kč, pokud se jedná o účastníka na úrovni Gold a
 - d) 566,- Kč, pokud se jedná o účastníka na úrovni Platinum.
- 4.4. Jednotlivé sázky nižší než limit pro zisk 1 bodu se (postupně) sčítají, stejně jako části sázek přesahující limit pro získání 1 bodu. Jednou sázkou lze získat více bodů. Každá 1,- Kč realizované sázky však může být pro získání bodu použita pouze jednou. Přejdem na jinou úroveň se však tyto sázky či části sázek nulují, počet bodů však zůstává zachován.
- 4.5. Každý hráč vždy začíná na úrovni Bronze, ledaže by šlo o opětovný vznik účasti účastníka ve smyslu bodu 3.5. těchto pravidel v tam uvedené lhůtě. Tím však nejsou dotčeny lhůty dle 4.10. těchto pravidel.
- 4.6. Účastník se přesune do vyšší úrovně členství tehdy, pokud průměr součtu jeho sázek dosažených v kalendářním měsíci za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce přesáhne následující limity:
 - a) pro dosažení úrovně Silver 100.000,- Kč,
 - b) pro dosažení úrovně Gold 1.000.000,- Kč a
 - c) pro dosažení úrovně Platinum 3.000.000,- Kč.

Účastník má vždy nejvyšší z úrovní, pro jejíž získání splnil podmínky. Změny úrovní se realizují vždy prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k naplnění podmínek pro změnu úrovně.

4.7. Dosaženou úroveň si účastník udrží po dobu:

- a) 3 kalendářních měsíců v případě úrovně Silver,
- b) 6 kalendářních měsíců v případě úrovně Gold a
- c) 12 kalendářních měsíců v případě úrovně Platinum.

Lhůty dle tohoto bodu se počítají ode dne, kdy naposledy účastník naplnil podmínky pro získání dané úrovně. V případě nenaplnění podmínek pro získání dané úrovně se po uplynutí této lhůty účastník přesune o úroveň níže, v takovém případě se doba podle tohoto bodu začíná počítat od začátku.

4.8. Za získání vyšší úrovně, než na jaké se účastník nacházel, získává účastník bonus v podobě:

- a) 200 bodů v případě získání úrovně Silver,
- b) 1.000 bodů v případě získání úrovně Gold a
- c) 5.000 bodů v případě získání úrovně Platinum,

kdy v případě, že účastník získá současně více úrovní, bonusy se sčítají. Při získání nižší úrovně se bonus dle tohoto bodu nepřiděluje.

4.9. Ihned při registraci účastníka u pořadatele a vytvoření uživatelského konta získává účastník jako bonus 77 bodů. Tento tzv. vstupní bonus je možné získat pouze jednou za trvání celého věrnostního programu. Ve vybraných provozovnách činí tento bonus 250 bodů.

4.10. Každý účastník může získat tzv. narozeninový bonus ve výši 77 bodů. Narozeninový bonus získá účastník, který získá alespoň 1 bod v souladu s bodem 4.2. a násl. těchto pravidel v období začínajícím 7 kalendářních dnů přede dnem, kdy má účastník narozeniny, a končícím 7 dnů poté, kdy měl účastník narozeniny. Narozeninový bonus může účastník získat pouze jednou ve vztahu k jedněm narozeninám.

Ve vybraných provozovnách činí narozeninový bonus

- a) 250 bodů pro účastníka na úrovni Bronze,
- b) 500 bodů pro účastníka na úrovni Silver,
- c) 1.000 bodů pro účastníka na úrovni Gold a
- d) 2.000 bodů pro účastníka na úrovni Platinum.

4.11. Ve vybraných provozovnách získá účastník bonus za sdělení svého telefonního čísla pořadateli a jeho ověření, a to ve výši 250 bodů. Tento bonus je možné získat pouze jednou za trvání celého věrnostního programu.

4.12. Ve vybraných provozovnách získá účastník bonus za dosažení kumulované výše sázky do hazardní hry land based technické hry u pořadatele za období jednoho kalendářního měsíce, a to ve výši:

- a) při dosažení kumulované výše sázek 1.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 1.000 bodů,
- b) při dosažení kumulované výše sázek 2.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 2.000 bodů,
- c) při dosažení kumulované výše sázek 5.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 2.000 bodů a
- d) při dosažení kumulované výše sázek 10.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 5.000 bodů,

kdy v případě, že účastník dosáhne v jednom kalendářním měsíci více úrovní dle písmen výše, bonusy se sčítají.

4.13. V provozovně CASINO KAJOT INTACTO DIAMOND ZLATNÍKY na adrese Břežanská 110, 252 41 Zlatníky – Hodkovice získá účastník bonus za dosažení kumulované výše sázky do hazardní hry land based technické hry u pořadatele za období jednoho kalendářního měsíce, a to ve výši:

- a) při dosažení kumulované výše sázek 1.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 1.000 bodů,
- b) při dosažení kumulované výše sázek 2.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 3.000 bodů,
- c) při dosažení kumulované výše sázek 5.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 5.000 bodů a
- d) při dosažení kumulované výše sázek 10.000.000,- Kč získá účastník bonus ve výši 10.000 bodů,

kdy v případě, že účastník dosáhne v jednom kalendářním měsíci více úrovní dle písmen výše, bonusy se sčítají.

4.14. V případě, že technická land based hra probíhá:

- a) v provozovně CASINO KAJOT INTACTO DIAMOND ZLATNÍKY na adrese Břežanská 110, 252 41 Zlatníky – Hodkovice v pracovních dnech v čase mezi 17:00 a 20:00 hodin, a/nebo
- b) na zařízeních technické hry, která jsou pořadatelem označena samolepkou „ZÍSKEJ 2X VÍCE BODŮ! ZDE“

započítává se každá 1,- Kč realizované sázky pro účely zisku bodů dle tohoto článku těchto pravidel jako sázka ve výši 2,- Kč. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že tato zvýhodnění nelze vykládat tak, že lze dosáhnout započítání sázky 1,- Kč jako sázky ve výši 4,- Kč. Na žádost účastníka obsluha konkrétní provozovny sdělí, která konkrétní zařízení jsou zařízeními dle písm. b) tohoto bodu.

4.15. Body nejsou přenosné a nemohou být tedy předmětem převodu či přechodu. Body nejsou předmětem dědictví. Body nemohou být součástí obchodního závodu ve smyslu ustanovení § 502 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

4.16. Body se přičítají ze všech technických her provozovaných pořadatelem. Pořadatel může určit, že z některých her bude množství získaných bodů jiné, a to dle vlastního uvážení a na libovolně určenou dobu. Takové určení však nemůže být retroaktivní a musí být zveřejněno minimálně vyvěšením na provozovnách pořadatele a na jeho internetových stránkách. Stejně tak je pořadatel oprávněn určit dočasně formou marketingových akcí či trvale formou změny těchto pravidel jiné podmínky pro získávání bodů či jinak modifikovat tato pravidla, vždy však za dodržení podmínek bodu 2.3. těchto pravidel.

4.17. Účastníci berou na vědomí, že z technických důvodů je možné, že se změny v počtu bodů účastníků na jejich účtech mohou promítnout se zpožděním až jedné hodiny.

5. Odměny a jejich výběr

5.1. Věrnostní body je možné jako odměnu u pořadatele směnit za peníze (vyplatit), a to v poměru 1 bod = 1 Kč.

5.2. Minimální výše výběru, kterou může účastník učinit, je 100 bodů. Nižší bodovou hladinu je možné vyplatit pouze v případě ukončení účasti účastníka na věrnostním programu v souladu s čl. 2 a 3 těchto podmínek.

- 5.3. Výplatu odměny provádí pořadatel na žádost účastníka, a to na provozovně land based technické hazardní hry provozované pořadatelem, v níž je provozován věrnostní program.
- 5.4. Odměna bude účastníkovi vyplacena dle jeho volby v hotovosti či převodem na bankovní účet. V případě částek vyšších než 270.000,- Kč budou tyto vypláceny vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet účastníka.
- 5.5. Pořadatel nijak neomezuje či neurčuje způsob naložení s vyplacenými prostředky.
- 5.6. Body z či do tohoto věrnostního programu mohou být začleněny, získány či využity i v rámci jiných věrnostních programů či spotřebitelských soutěží dle samostatných pravidel.

6. Osobní údaje


- 6.1. Pořadatel, jakožto správce údajů, tímto informuje účastníka, že při jeho účasti ve věrnostním programu bude pořadatel shromažďovat, uchovávat a zpracovávat jeho osobní údaje, a to identifikační údaje, údaje o vložených sázkách a údaje o jeho aktuálním stavu bodů v tomto věrnostním programu a o jejich čerpání. Tyto údaje budou pořadatelem zpracovány zejména pro účely zajištění účasti účastníka ve věrnostním programu, tedy z titulu nezbytnosti takového zpracování pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. Zpracování uvedených osobních údajů účastníka je pro jeho účast ve věrnostním programu a pro řádné plnění povinností pořadatele nezbytné.
- 6.2. Pořadatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje v rámci věrnostního programu sám nebo ve spolupráci s dodavatelem informačního systému, kterým je věrnostní program zpracováván. Na žádost sdělí pořadatel účastníkovi aktuální seznam zpracovatelů, kteří se na zpracování údajů podílejí.
- 6.3. Zpracování osobních údajů bude probíhat ve stejném režimu jako veškeré údaje, které jsou zpracovávány pro účely vedení uživatelského konta, které má účastník zřízeno, a to na základě smlouvy uzavřené s pořadatelem. Pořadatel tímto zajišťuje vysoký standard ochrany osobních údajů účastníků.
- 6.4. Údaje účastníka budou dále zpracovány na základě oprávněných zájmů pořadatele na ochraně jeho práv, a to maximálně po dobu desíti let ode dne ukončení účasti účastníka ve věrnostním programu. Za ukončení účasti účastníka ve věrnostním programu se považuje také ukončení věrnostního programu samotného. Proti této formě zpracování může účastník podat námitku. Dokud nedojde ke smazání osobních údajů účastníka, může účastník požádat o obnovení své účasti na věrnostním programu, a to včetně obnovení věrnostních bodů.
- 6.5. Účastníkovi v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci věrnostního programu svědčí tato práva:
 - a) právo žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
 - b) právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
 - c) právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
 - d) právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;

- e) právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. O jakýchkoliv reklamách nebo námitkách rozhoduje s konečnou platností pořadatel. Pořadatel má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech věrnostního programu. Tím však není dotčeno právo účastníka na soudní či mimosoudní ochranu.
- 7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo měnit pravidla věrnostního programu, pro změnu věrnostního programu však musí být dodržena stejná pravidla, jaká jsou stanovena v bodě 2.3. těchto pravidel pro jeho ukončení.
- 7.3. Pořadatel tímto upozorňuje účastníky věrnostního programu, že odměna může mít za následek vznik daňové povinnosti. Účastník si řeší daňové aspekty odměny výhradně sám a pořadatel nenese žádnou odpovědnost za daňové aspekty odměny.
- 7.4. Účastník, jakožto spotřebitel, je také oprávněn řešit případné spory s pořadatelem prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto orgánem je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u pořadatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u pořadatele poprvé. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.
- 7.5. Věrnostním programem dle těchto pravidel není založena povinnost pořadatele provozovat hazardní land based technickou hru.
- 7.6. Pokud v důsledku vyšší moci dojde k faktické či právní nemožnosti provozu land based hazardní hry pořadatelem, nemá tato skutečnost dopad na věrnostní program dle těchto pravidel (tj. nedochází k zastavení běhu doby dle bodu 4.7. apod.). Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že případem vyšší moci jsou vždy epidemie či pandemie, stejně tak jako na ně navazující opatření orgánů veřejné moci.
- 7.7. Přílohou těchto pravidel je seznam vybraných provozoven.
- 7.8. Tato pravidla tvoří úplná pravidla věrnostního programu a nahrazují veškerá dřívější pravidla. Tato pravidla nabývají účinnosti dne 1. 7. 2024.

V Brně dne 14. 6. 2024



NET and GAMES a.s.

Tomáš Loubal, předseda správní rady
pořadatel